

Plánovaná odstávka systému DCOM od 16.11. – 19.11.2023

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vám oznámiť, že v dňoch **16. novembra 2023 od 16:00 hod. až 19. novembra 2023 do 24:00 hod. bude prebiehať plánovaná technická odstávka systému DCOM** s cieľom prechodu na modernejšiu verziu kritickej infraštruktúry.

Chceme Vás preto požiadať o trpezlivosť, rovnako ako ústretovosť a súčinnosť v súvislosti s plánovaním činností Vašej obce či mesta tak, aby uvedená odstávka nenarušila plynulý chod Vašich činností a služieb. Nakoľko ide z väčšej časti o dni pracovného pokoja, veríme, že to bude zvládnuteľné.

Čoho všetkého sa odstávka týka?

- Nebude fungovať **prihlasovanie do systému DCOM**,
- Nebudú dostupné **webové stránky** www.zdruzeniedeus.sk a www.dcom.sk, ani weby obcí tých z Vás, ktorí ich máte prostredníctvom DCOM
- Nebude k dispozícii **CallCentrum** (od 16.11.2023 od 16:00 hod. do 19.11.2023)
- V súvislosti s nedostupnosťou webovej stránky www.dcom.sk nebudú dostupné ani **elektronické služby pre občanov, ktoré sú na nej vy publikované** (dostupné aj zo slovensko.sk). Z tohto dôvodu Vám odporúčame, aby ste o nedostupnosti eSlužieb pre občanov a nedostupnej elektronickej komunikácie s úradom počas daného víkendu, informovali svojich občanov aspoň na svojom webe.

Možný text na zverejnenie v oznamoch na Vašich weboch:

„Vážení občania, počas predĺženého víkendu v termíne od 17.11-19.11.2023 bude prebiehať plánovaná odstávka informačného systému, ktorý náš úrad využíva. Z tohto dôvodu pre Vás nebudú dostupné elektronické služby a podania určené na elektronicnú komunikáciu s našim úradom. Za pochopenie ďakujeme.“

Veríme, že technický upgrade systému bude pre Vás v konečnom dôsledku benefitom, ktorý oceníte. Vo veľmi súrnych prípadoch môžete kontaktovať našich kolegov:

Jana Červinková

manažérka obchodného oddelenia
+421 905 925 355
jana.cervinkova@zdruzeniedeus.sk

Peter Uhrík

manažér IT oddelenia
+421 918 229 260
peter.uhrik@zdruzeniedeus.sk

Soňa Marková

špecialistka zákazníckej podpory
+421 911 411 320
sona.markova@zdruzeniedeus.sk

Katarína Nespešná

tím líder CallCentra
+421 903 583 155
katarina.nespesna@zdruzeniedeus.sk

S pozdravom

Tím DEUS