Zmluva o správe počítačovej siete

Zmluvné strany :

Obec Nový Život, Eliášovce 55, 930 38 Nový Život
IČO: 00305626 DIČ: 2021151836
V zastúpení:
JUDr. Tibor Fehér – starosta obce
(ďalej len "*objednávateľ*")

a

SCROLL s.r.o. , Cintorínska 567/20, 931 01 Šamorín
IČO : 46 809 619 DIČ: 2023584915
Spoločnosť zapísaná do obchodného registra Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka č.: 29978/T
V zastúpení:
Ing. Ján Tóth - konateľom poverený zamestnanec
(ďalej len dodávateľ)

Článok 1 **Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb spojených so správou počítačovej siete *objednávateľa*: v objektoch v zriaďovateľskej pôsobnosti Obce Nový Život (Obecný úrad, materské školy, školské jedálne, športový areál)

Služby spojené so správou lokálnej počítačovej siete sú :

1.1. Preventívne kontroly jednotlivých zariadení počítačovej siete *objednávateľa* (ďalej len *zariadenia*) podľa jeho požiadavky.

1.2. Servisné zásahy na jednotlivých *zariadeniach* - *dodávateľ* odstráni všetky opraviteľné závady na *zariadeniach* a dodá a nainštaluje do nich všetky potrebné náhradné diely, prípadne zabezpečí funkčnosť systému, nevyhnutnú pre chod prevádzky.

1.3. Správa užívateľského prostredia počítačovej siete (napr. správa užívateľov, užívateľských skupín, sieťových tlačiarní a tlačových frônt a pod.).

Článok 2 **Rozsah a podmienky plnenia predmetu zmluvy**

Dodávateľ bude poskytovať tieto služby:
2.1.**Všeobecné služby:**
- prevádzkovanie e-mailového resp. mobilného tel. spojenia;
- preberanie telefonického hovoru a registrácia požiadavky na servis;
- vykonanie servisného zásahu;

2.2.**Služby HW servisu:**
- nastavenie a prispôsobenie počítačovej siete a jednotlivých zariadení pre aplikácie objednávateľa, inštalácia nových zariadení

- preventívne kontroly funkčnosti siete a zariadení
- správa užívateľského prostredia
- zálohovanie.
- zabezpečenie diagnostiky a opravnej údržby k zabezpečeniu riadneho prevádzkového stavu *zariadení* alebo ich navráteniu do tohto stavu (detekcia vírusov)
- vykonávanie preventívnej údržby pre *zariadenia,* pozostávajúcej z testov, nastavenia a výmeny súčastí, mechanického čistenia;
- plánovanie a rozpis konštrukčných zmien, potrebných k zlepšeniu použiteľnosti, výkonu alebo bezpečnosti *zariadení*;
- pomoc *objednávateľovi* pri zisťovaní, či systémové problémy sa týkajú *zariadení* inštalovaných *dodávateľom* alebo inými subjektami;
- poskytnutie poradenskej služby na základe požiadavky *objednávateľa*, týkajúcej sa najnovších dostupných úprav, poradenstvo v oblasti obstarávania HW a SW
- vypracovanie a vedenie dokumentácie IS (v spolupráci s osobou zodpovednou za IS)

2.3.**Softvérové služby:**
- poskytnutie telefonických odpovedí na krátke otázky, alebo v prípade komplexnejšieho problému začať riešiť problém ďalší pracovný deň v nasledovných oblastiach:
- nastavenie, konfigurácia operačného systému;
- používanie operačného systému;
- používanie aplikačného SW v rozsahu vzájomnej dohody a kompetencie;
- správa systému;
- analýza a plánovanie kapacít systému;
- zálohovanie a obnova dát systému;
- optimalizácia a defragmentácia systému;
- reakcia na vzniknuté neštandardné stavy;
- pomoc pri návrhu SW vylepšení na požiadavku *objednávateľa*;
- priamy zásah do SW nastavení na pracovnej stanici v rozsahu vzájomnej dohody a kompetencie;

2.4. Školenie:
- školenie pre pracovníkov je možné uskutočniť na požiadanie objednávateľa, na vopred dohodnutú tému za sumu ako pri servisnom zásahu. Pri časovo náročnejšom školení je možné na základe vzájomnej dohody túto cenu upraviť smerom dole.
- v prípade, že dodávateľ nedisponuje pracovníkom oprávneným realizovať školenie k požadovanej téme, zabezpečí školiaceho pracovníka zo spoločnosti, ktorá príslušné školenie vykonáva. Tu však nemusí platiť cena, ako pri servisnom zásahu.

Článok 3 **<u>Podmienky servisu</u>**

Bežná údržba
3.1. *Dodávateľ* sa zaväzuje vykonať preventívnu kontrolu všetkých *zariadení* v priestoroch *objednávateľa* vrátane všetkých činností podľa potreby, uvedených v článku 2 tejto zmluvy podľa požiadavky *objednávateľa.*

Servisný zásah
3.2. V dobe platnosti tejto zmluvy *dodávateľ* odstráni všetky opraviteľné závady na *zariadeniach* a dodá a nainštaluje do *zariadení* všetky potrebné náhradné diely, prípadne zabezpečí funkčnosť systému, nevyhnutnú pre chod prevádzky.

3.3. Príjem telefonických hlásení o potrebe *servisu* na telefonických číslach *dodávateľa* je od 8.00 hod. do 16.00 hod. v pracovných dňoch. V prípade, že vzniknutý stav nie je možne odstrániť na základe telefonickej konzultácie, odozva (t.j. príchod servisného technika na miesto zásahu) je do 24 hodín od nahlásenia potreby *servisu* a jej prijatia zodpovedným pracovníkom. *Dodávateľ* sa zaväzuje dodržať maximálnu dobu odozvy servisného technika od zaregistrovania problému. V prípade nekontrolovateľných vplyvov (počasie, priemyselná činnosť, obmedzený prístup k *zariadeniam*, atď.) *dodávateľ* nezodpovedá za dodržanie času opravy.

3.4. *Objednávateľ* umožní pracovníkom *dodávateľa* nerušený prístup do priestorov servisného zásahu podľa požiadaviek *dodávateľa.* Prístup k zariadeniam prostredníctvom modemu môže dodávateľ uskutočniť len so súhlasom *objednávateľa.* *Objednávateľ* bude v rámci svojich možností nápomocný pri plnení predmetu tejto zmluvy, najmä však splnením týchto podmienok:

- *objednávateľ* neumožní prístup k *zariadeniam* nepovolaným osobám (prípadne iba po dohode s *dodávateľom*);
- *objednávateľ* bude vopred konzultovať s *dodávateľom* inštaláciu takých *zariadení* od iných dodávateľov, ktoré môžu ovplyvňovať chod *zariadení*;
- *objednávateľ* zabezpečí, aby na *zariadeniach* pracovali iba zaškolení pracovníci;
- *objednávateľ* nebude meniť konfiguráciu alebo nastavenie *zariadení*;
- *objednávateľ* bezodkladne nahlási všetky poruchy a anomálne stavy *zariadení dodávateľovi*;
- *objednávateľ* bude prístup na Hot Line v mimopracovnom čase využívať iba na riešenie absolútne neodkladných poruchových stavov a s tým súvisiace poradenstvo.

3.5. Servisný zásah bude vykonávaný efektívne.

Článok 4 **Cena a platobné podmienky**

Za plnenie predmetu zmluvy podľa *Článku 3 odsek 3.1.* tejto zmluvy *objednávateľ* zaplatí *dodávateľovi* mesačne sumu:

250€ (bez DPH)

Cestovné náklady v prípade výjazdu: 16€ bez DPH.

Uvedená cena neobsahuje cenu náhradných komponentov, a cenu špecializovaného servisu ak je potrebné zariadenie postúpiť do takéhoto servisu.

Uvedené ceny platia v pracovných dňoch. V dňoch pracovného voľna alebo pokoja hodinová sadzba sa upresní spoločnou dohodou.

Náhradné diely budú účtované podľa aktuálneho cenníka ich výrobcu.

Platby prebehnú oproti faktúram do 7 dní od ich doručenia v prospech účtu *dodávateľa.*

Článok 5 **Vyššia moc**

Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ je takéto neplnenie zavinené pôsobením Vyššej moci. Definíciou Vyššej moci sa rozumejú najmä havária, živelné udalosti, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.

O začatí ako aj pominutí pôsobenia Vyššej moci sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia Vyššej moci, najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

Pokiaľ to táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, vrátane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden (1). Akékoľvek zmeny a doplnky je možné so súhlasom oboch strán urobiť výlučne písomne formou dodatku k tejto zmluve.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

Účastníci zmluvy sú povinní v prípade hrubého porušenia zmluvy druhou stranou ju o tomto bezodkladne upovedomiť, a to písomnou formou.

Zmluvná strana, ktorá zmluvu hrubým spôsobom porušila je povinná bezodkladne, najneskôr však do 14 dní, zjednať nápravu. V opačnom prípade má druhá zmluvná strana právo vypovedať zmluvu, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca.

Platnosť tejto zmluvy sa začína podpisom všetkých dvoch rovnopisov zmluvnými stranami a po vypovedaní končí uplynutím výpovednej lehoty, avšak len po splnení všetkých vzájomných záväzkov a finančnom vysporiadaní obidvoch zmluvných strán.

Na znak súhlasu so všetkými jej ustanoveniami bola táto zmluva podpísaná zástupcami oboch zmluvných strán.

V Novom Živote, dňa 02.01.2020

OZ NOVÝ ŽIVOT
Eliášovce 55
930 38 Nový Život

.....
za *objednávateľa*

SCRC s.r.o.
IČO:
IČ DPH: SK

.....
za *dodávateľa*

ZVEREJNENÉ DŇA: 13.01.2020