Zmluva o poskytovaní verejných služieb MAXnetwork

Uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi spoločnosťou MAXNETWORK s.r.o., Kapitána Jána Nálepku 822/18, 925 22 Veľké Úľany. IČO: 36250481 IČ DPH: SK2020192009 zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava odiel Sro, vložka číslo 13640/T , Bankové spojenie (SLSP) IBAN SK26 0900 0000 0001 7630 8287, infolinka: +421 31 23 00 501, e-mail.: obchod@maxnetwork.sk/support@maxnetwork.sk, konajúca osoba: Zoltán Tóth, konateľ (ďalej len MAXNETWORK alebo poskytovateľ) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva")

Služba:	Verejná IP - Rok	Číslo zmluvy:	131617/2020

Účastník:	právnická osoba (subjekt) ☒	fyzická osoba (nepodnikateľ) ☐	
Priezvisko (obchodné meno), meno, titul:	Obec Nový Život		
IČO (Č. OP):	00305626	Ulica:	Eliášovce
DIČ:		Číslo domu:	55
IČ DPH:		Obec:	Nový Život
Tel.:	031/5692473	PSČ:	930 38
Mail:	novyzivot@novyzivot.sk	Bankové spojenie: IBAN	

Mail:

Štátny orgán, zákonný zástupca, splnomocnená osoba			
Priezvisko, meno, titul:	JUDr. Tibor Fehér		
Ulica:		Tel.:	
Obec:		Mail:	
PSČ:			

Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriadenej na základe tejto Zmluvy (vypňuje sa len ak je iná ako adresa trvalého pobytu účastníka)			
Obec:		Číslo domu:	
Ulica:		PSČ:	
Kontaktná osoba:		Tel.:	

Zúčtovacia obdobie a frekvencia fakurácie	
Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia MAXNETWORK oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná, keď nie je uvedené nižšie inak	
☐ iná frekvencia fakturácie: 1 mesačná	
Spôsob fakturácie	
☐ Elektronická faktúra zaslaná e-mailom	☐ Papierová faktúra zaslaná poštou
Koncové zariadenie ~~Wifi anténa~~ / Router / ~~HAG zápožička~~ ☒	
Podmienky zápožičky KZ Router, Wifi anténa, HAG sú uvedené vo Všeobecných Podmienkach.	

Miesto: Nový Život

Dátum: 5.6.2020

Podpis a pečiatka: MAXNETWORK

MAXnetwork
Kpt. J...
...Veľké Úľany
IČO: 36 ...481, IČ DPH: SK2020192009

Podpis a pečiatka: Účastník

O...
...55
...Život

ZVEREJNENÉ! 29.06.2020

Predmetom tejto zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:
a) Záväzok podniku zriadiť pripojenie k sieti podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve ak ej zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty musí byť písomná) Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia MAXNETWORKU o tejto skutočnosti účastníkovi.
b) V prípade, že zmluvné strany v tejto Zmluve alebo osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len KZ) Účastníkovi do jeho používania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania. Podnik je povinný poskytnúť účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia sieti v zmysle písm. a), dôjde aj zároveň k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť KZ MAXNETWORKU ak došlo k jeho prevzatiu.
c) Záväzok MAXNETWORKU poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve a to do Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Všeobecných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia sietí MAXNETWORKU podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písmena b) alebo splnenia oboch týchto podmienok, záväzok MAXNETWORKU poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo oboch podmienok ak nie je v Cenníku alebo Všeobecných podmienkach stanovené inak.
d) Záväzok účastníka platiť riadne a v čas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti MAXNETWORKU a za služby poskytnuté na základe tejto zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky, a Cenník.

Špecifikácia služby	
Proklamovaná rýchlosť Download *	100
Proklamovaná rýchlosť Upload*	5
Typ pripojenia	☐ WIFI ☐metalické ☐optické ☒ optické PON **
Dátum pripojenia	5 6 2020
IP	185. 227. 168 130
Maska	255. 255. 255. 0
Predvolená brána	185. 227. 163 1
DNS	8 8 8.
Pon číslo / MAC adresa	E01: 74: 4D. 28 . BD : B1: 29 E06: 74: 4D 28. BD: B1 2E
Iné špecifikácie	
Agregácia	1 : počet účastníkov v danom segmente, pričom maximálne 1:5
Čas a obnovenei funkčnosti služby	do 48 hodín počas pracovných dní
Časová dostupnosť pripojenia	99,5%
Výpovedná lehota	Jeden mesiac od nasledujúceho kalendárneho mesiaca
Počet exemplárov zmluvy	2
Všeobecné podmienky	www.maxnet.sk/files/vseobecne-obchodne-podmienky.pdf
Pod. spracúvania osobných údajov	www.maxnet.sk/files/podmienky-ochrany-sukromia-a-spracuvania-osobnych.pdf

* minimálna rýchlosť je najnižšia rýchlosť, ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Účastníkovi podľa zmluvy, ktorej súčasťou je IAS. V zásade by skutočná rýchlosť nemala byť nižšia ako minimálna rýchlosť s výnimkou prípadov prerušenia IAS. Ak je skutočná rýchlosť IAS významne a nepretržite alebo pravidelne nižšia ako minimálna rýchlosť, znamenalo by to nedodržanie výkonnosti ohľadom dohodnutej minimálnej rýchlosti. Percentuálne predstavuje 40% maximálnej rýchlosti.
Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú môže Účastník očakávať vo väčšine času pri prístupe k službe. Jej hodnota predstavuje 90% maximálnej rýchlosti.
Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať prinajmenšom v určitý čas. Táto rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.
Proklamovanou rýchlosťou rozumieme rýchlosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných aktivitách (inzerovanie, marketing, a pod.).
Maximálna a proklamovaná rýchlosť k službe je k dispozícii minimálne raz denne, za predpokladu že k zariadeniam Poskytovateľa nie sú pripojené zariadenia, ktoré negatívne ovplyvňujú rýchlosť pripojenia a za predpokladu nežiadúcich faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti (u Poskytovateľa) alebo v Službe.
Táto rýchlosť je uvádzaná v Cenníku ako rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát.

** wifi - bezdrôtové pripojenie prostredníctvom voľných alebo licencovaných frekvencií
metalické - metalické káblové Ethernet pripojenie
optické - pripojenie prostredníctvom optických vlákien bod-bod (PTP)
optické PON - pripojenie prostredníctvom delených optických vlákien (SPLIT) technológiou PON

Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere stanovené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa účastník zaväzuje uhradiť MAXNETWORKU zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vypočítanú ako počet mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti násobených mesačnou sadzbou za danú službu.

☒ bez viazanosti	☐ 24 mesiacov	☐ iná: ___ mesiacov

Cena za poskytnuté služby

Suma bez DPH v EUR	0

Cena za zriadenie služby

Suma bez DPH v EUR	0

Typ inštalácie

☐ samoinštalácia	☒ inštalácia technikom MAXNETWORKU

1) Záväzok viazanosti: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len viazanosti), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s MAXNETWORKOM vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú službu (ďalej len záväzok viazanosti), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté služby Účastníkom ani do 60 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne MAXNETWORKU právo na odstúpenie na od Zmluvy (ďalej len porušenie záväzku viazanosti). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania služby v zmysle tejto zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania služby MAXNETWORKU na základe práva MAXNETWORKU prerušiť Účastníkovi poskytovanie služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby MAXNETWORKU, kedy doba viazanosti uplynie.

2) Zmluvná pokuta: MAXNETWORK a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne MAXNETWORKU voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej MAXNETWORKU v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefit, ktorý MAXNETWORK poskytol Účastníkovi na základe tejto zmluvy.

Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby SLA (nadštandardná starostlivosť)

☐ áno	☒ nie

Garantované parametre SLA sú podľa individuálnej zmluvy o službu SLA.

Doplnkové Služby		
Pevná IP adresa	☑ zriadenie	12 mes. x 3,94 = 47,28€
Balíček IP Sec VPN	☐ zriadenie	
Balíček NAT & PAT	☐ zriadenie	
Konfigurácia KZ technikom	☐ zriadenie	
Iné doplnkové služby	☐ zriadenie	

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé, alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy MAXNETWORKU nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne MAXNETWORKU škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje MAXNETWORKU túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☒ vlastník	☐ nájomca	☐ iné	nehnuteľnosti

Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Podnik oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre uchovanie prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu. Ďalšie práva Užívateľa vyplývajúce z nariadenia Europskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, článku 4 od 1, sú špecifikované vo Všeobecných podmeinkach poskytovania služieb spoločnsoti MAXNETWORK v Článku 2 odsek 1) písm. c). Koncový užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenia prevádzky Siete prijaté Podnikom zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného vyššie. Opatrenia podniku na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k Sieti internet a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu špecifikovanom v tejto časti Zmluvy

V prípade neplnenia zmluvných podmienok zo strany poskytovateľa , užívateľ podáva sťažnosť na základe postupu reklamácie uvedene vo všeobecných podmienkach časť VI. Spoločnosť má teda zakotvené vo Všeobecných podmienkach, ktoré sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nápravné prostriedky, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi v prípade, ak zistí pravidelné alebo opakujúce sa nezrovnalosti medzi skutočnou a zmluvnou rýchlosťou a výkonnosťou služby prístupu k internetu alebo nezrovnalosti v iných parametroch kvality služby. V prípade pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu ma Účastník po absolvovaní postupu reklamačného poriadku uvedeného vo Všeobecných podmienkach právo využiť nápravný prostriedok a to požiadať o zníženie ceny služby nasledujúceho kalendárneho mesiaca po dokázaní odchýlky od uvedených parametrov danej služby zistene certifikovaným príslušným organom.

Charakteristiky a hodnoty pripojenia (jednotlivých programov) jednotlivých Účastníkov sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení.
Na kvalitatívne parametre Služby vplýva aj vyťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V praxi to znamená, že hoci poskytovateľ (sieť) umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku obmedzených kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, nemusia byť tieto hodnoty dosahované.
Na kvalitu a rýchlosť pripojenia vplývajú aj rôzne technické parametre ako oneskorenie (latency), kolísanie oneskorenia (jitter) či stratovosť paketov (packet loss). Týmito faktormi môže byť maximálna okamžitá rýchlosť či kvalita využívania niektorých aplikácií či služieb ovplyvnená, teda nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti (u Poskytovateľa) alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná, čím nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

Pokiaľ ide o obmedzenia týkajúce sa objemu, tak v prípade účastníka nemôže dojsť k prekročeniu povolených dát, nakoľko Poskytovateľ neobmedzuje časovo ani objemovo množstvo prenesených dát (FUP). V praxi to znamená, že Poskytovateľ nebude voči účastníkovi vyvodzovať dôsledky prekročenia (napr. dodatočné poplatky, obmedzenie rýchlosti, blokovanie prevádzky, atď.)

Kapacita siete Poskytovateľa je dostatočná na poskytovanie špecializovaných služieb nad rámec akýchkoľvek poskytovaných služieb prístupu k internetu. Tieto služby nie sú použiteľné alebo ponúkané ako náhrada za IAS, takisto nie sú poskytované na úkor dostupnosti alebo všeobecnej kvality IAS pre koncových užívateľov. Špecializované služby sú prevádzkované na samostatných, oddelených okruhoch od siete IAS.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sú ako neoddeliteľné súčasti tejto zmluvy zaväzujem dodržať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) oboznámenie sa so Všeobecnými podmienkami, Cenníkom a Cenovým výmerom podľa príslušnej akcie, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k zmluve, Všeobecných podmienok, Cenníka, najmä včas a riadne platiť cenu za poskytované služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený MAXNETWORKOM, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenník dostupnom na www.maxnetwork.sk. Túto zmluvu je možné meniť, niektorým zo spôsobov dojednaným v tejto zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb MAXNETWORKU, upravujúcej zmenu Zmluvy.

V prípade vypovedania, alebo odstúpenia od zmluvy predo dňom technického zriadenia služby, alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť MAXNETWORKU náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby.

Spracúvanie osobných údajov: MAXNETWORK bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v podmienkach spracúvania osobných údajov, prevádzkových a lokalizačných údajov v MAXNETWORKU (ďalej len Podmienky) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah účel a podmienky spracovania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho osobné údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek MAXNETWORKU oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníkov uvedenie súhlasu, môže účastník súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže MAXNETWORK kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.maxnetwork.sk.